

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2019.	% promjena Q2 2019. – Q1 2019.	% promjena Q2 2019. – Q2 2018.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	325.327.389	-0,15%	-7,49%
<i>Maloprodajni prihod</i>	279.101.626	2,97%	-7,56%
<i>Veleprodajni prihod</i>	46.526.868	-15,07%	-6,44%
Ukupan broj priključaka	1.342.433	-0,01%	-1,47%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	390.831	-2,39%	-20,07%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.261.941	0,14%	-0,28%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	53.569	-2,73%	-13,93%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	406.962.645	-6,07%	-12,28%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2019.	% promjena Q2 2019. – Q1 2019.	% promjena Q2 2019. – Q2 2018.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.044.163.154	3,29%	-0,06%
<i>Maloprodajni prihod</i>	864.611.696	0,17%	0,42%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	635.833.351	0,37%	-4,32%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	249.583.565	6,19%	-7,54%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	386.249.786	-3,06%	-2,11%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	228.778.345	-0,37%	16,43%
<i>Veleprodajni prihod</i>	179.551.458	21,48%	-2,28%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži³	4.447.398	2,39%	1,46%
<i>Privatni korisnici</i>	3.712.661	2,70%	1,19%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.083.539	3,39%	-2,53%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.629.122	1,83%	6,40%
<i>Poslovni korisnici</i>	734.737	0,84%	2,83%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ⁴	103,79%	2,39%	1,46%

³ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁴ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁵ (min)	2.449.103.439	6,89%	3,43%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	172.530.882	4,97%	21,76%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	182.563.512	189,57%	6,57%
Broj poslanih SMS poruka	468.391.961	1,89%	-13,34%
Broj poslanih MMS poruka	2.777.040	4,25%	-17,89%

⁵ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2019.	% promjena Q2 2019. – Q1 2019.	% promjena Q2 2019. – Q2 2018.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.122.695.110	3,49%	2,16%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁶</i>	489.486.275	0,70%	0,90%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	633.208.835	5,75%	3,16%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.774.082	3,71%	3,71%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.145.252	0,71%	3,14%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	428.973	-0,26%	0,25%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	147.372	-2,51%	-11,60%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	20	-9,09%	-50,00%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	93.875	4,94%	8,56%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	161.219	-0,31%	2,72%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	166.518	0,23%	5,69%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	142.628	6,17%	28,25%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	4.647	9,57%	32,20%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.628.830	4,69%	3,90%
<i>Privatni korisnici</i>	2.699.482	5,70%	2,55%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	138.687	7,78%	0,76%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁷</i>	2.560.764	5,59%	2,65%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	31	6,90%	10,71%
<i>Poslovni korisnici</i>	929.348	1,85%	8,01%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	146.988	0,42%	-0,35%

⁶ Uključuje i prihod od dial up pristupa

⁷ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	559.496	1,39%	3,46%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	222.864	4,00%	29,49%
Broj korisnika 2D paketa usluga	484.242	-1,03%	1,82%
Broj korisnika 3D paketa usluga	282.571	-1,76%	-4,94%
Broj korisnika 4D paketa usluga	253.833	8,58%	52,17%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	139.623	-1,56%	-25,19%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	366.875.735	3,65%	28,36%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)⁹</i>	293.244.525	-0,57%	18,37%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	73.631.211	24,74%	93,45%
Usluge televizije			
	Q2 2019.	% promjena Q2 2019. – Q1 2019.	% promjena Q2 2019. – Q2 2018.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	197.863.777	2,29%	3,92%
Broj korisnika samostalne TV usluge	150.291	-7,54%	-33,69%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	177.344	-2,78%	4,03%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	431.974	0,75%	4,23%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	147.719	2,48%	3,64%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	68.906	0,27%	-3,22%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV ¹⁰	654.562	-0,29%	-4,00%

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

⁹ Uključen i promet putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži (GB)

¹⁰ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).